

HIPE
AWARD



HIGH PERFORMANCE REPORT

PREISTRÄGER
20HERTZ



12 MIO.

MARKENREICHWEITE

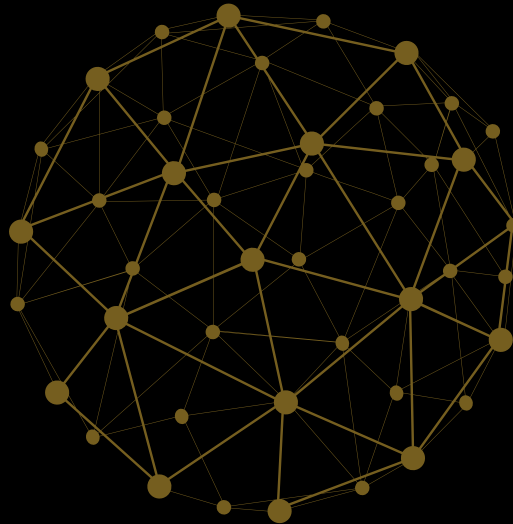
Mit einer Reichweite von über 12 Mio. ist eines klar: Eine Auszeichnung mit und durch den HIPE AWARD ist ein international angesehenes Qualitätsmerkmal innerhalb der Dienstleistungsbranche. Kunden vertrauen dem HIPE AWARD.

400

PREISTRÄGER

36

BRANCHEN



7

LÄNDER

ÜBER

20 TSD.

EINGEREICHTE BEWERBUNGEN

ÜBER UNS

Gegründet mit der Vision Verbrauchern mehr qualitative Sicherheit zu gewährleisten und überragende Dienstleister zu identifizieren und zu ehren, gehört HIPE AWARD Heute mit über 12 Mio. erreichten Unternehmen und jährlich über 20.000 Bewerbungen, zu den wichtigsten Auszeichnungen für herausragende Dienstleister und begeisternde Kundenerlebnisse.

UNSERE MISSION

Seit Anbeginn haben wir es uns zur Mission gemacht, das Kundenerlebnis des Verbrauchers durch neue Maßstäbe im Dienstleistungsmarkt auf höchstem Niveau zu revolutionieren. Unsere Preisträger wurden nach einem eigen entwickelten Prüf- und Bewertungsverfahren auf Qualität, Leistung, Service und Effektivität geprüft und bewertet.

DAS BEWERTUNGSVERFAHREN

Um die bestmögliche Bewertungsgrundlage für Dienstleister zu schaffen, entwickelte HIPE AWARD basierend auf wissenschaftlichen Arbeiten das "HIPE AWARD Ranking-System". Demgemäß wird die Dienstleistung in den Hauptkategorien Qualität, Leistung, Service und Effektivität nach einer Punktwertung von intern geschulten Prüfbeauftragten ausgewertet. Das Prüf- und Bewertungsverfahren erfolgt durch eine Punktevergabe. Das Ergebnis wird in einer Benotung nach Schulnotenprinzip (1 = sehr gut; 6 = ungenügend) dargestellt. Kriterien, die in die Punktwertung nicht aufgenommen werden können, bleiben unberührt und fließen nicht in die Statistik ein. Bestanden gilt ab einem Notendurchschnitt von 1,7.

BESTANDEN!

DAS Ø-MINDEST-
ERGEBNIS VON
1,7 WURDE ERREICHT.

1,6  **APPROVED**

GESAMT NOTEN-
DURCHSCHNITT

1,4

QUALITÄT

Welche Qualität wird nach außen wiedergespiegelt und gibt es Differenzen zwischen der Darstellung und der tatsächlichen Dienstleistung?

1,5

LEISTUNG

Wie umfangreich ist die angebotene Dienstleistung und welche Besonderheiten birgt diese mit sich? Werden die Erwartungen der Kunden erfüllt oder gar übertroffen?

1,2

SERVICE

Wird eine gewisse Servicequalität angeboten oder geht der Dienstleister die sogenannte "Extra-Meile" um ein wahrhaftiges Kundenerlebnis zu generieren?

2,2

EFFEKTIVITÄT

Erzielt die angebotene Dienstleistung den gewünschten Erfolg und welcher Nutzen erwartet den Kunden?



20HERTZ

Deeper Understanding
of Leadership

Höchstleistung entsteht nicht über Nacht. Sie beinhaltet lange Tage, kurze Nächte. Fleiß und Ausdauer. Aus diesem Grund beansprucht auch die Prüfung und Bewertung einer solchen Leistung einen hohen Invest an Zeit, Fokus und Liebe zum Detail. Unser Prüfungsteam widmet sich durchschnittlich somit jeder Prüfung wie folgt:

240 STUNDEN

5 WOCHEN

1 PRÜFUNGSTEAM

9 TELEFONATE

7 E-MAILS

4 KATEGORIEN



IHRE DIENST- LEISTUNG BEGEISTERT.

Ihre Bestnoten beweisen das.

1,0

KUNDEN-
FREUNDLICHKEIT

1,0

BETREUUNG

1,0

KUNDENSTIMMEN

High Performance steht für Höchstleistung und umfasst ein großes Spektrum an Attributen, welche eine exzellente Dienstleistungsqualität gewährleisten. Zuzüglich des Erfüllens unseres hohen Qualitätsstandards und der damit erfolgreich erlangten Auszeichnung, beweisen unsere HIPE AWARD Preisträger eine hohe Affinität, ein besonderes Können, sowie ein tiefgreifendes Verständnis für gewisse Disziplinen. Genau diese stellen letztendlich auch die Basis des Alleinstellungsmerkmals, weshalb wir sie besonders hervorheben und begleitend sagen wollen:

Chapeau, wir sind begeistert!

DAS SAGEN IHRE KUNDEN ÜBER SIE ...

Die hier erfassten Aussagen und Auszüge beziehen sich auf stattgefundenen Referenz-Telefonate.

"Herr Wetwitschka arbeitet sehr klientenorientiert - er schaut immer besonders auf die Stärken einer Person, unterstützt sie darin und dem weiteren Weg."

"Ich schätze besonders seine hohe Kompetenz und sein Hintergrundwissen in Kombination mit dem persönlichen Kontakt."

"Die Coachings waren bei ihm immer sehr klar und deutlich. Er handelt aus Methoden heraus und fundiert seine Beratung. So konnten wir meine Ziele herauskristallisieren und Erfolge feiern."

"Der Mehrwert in der Zusammenarbeit mit Herrn Wetwitschka ist einfach der Wahnsinn. Seine Unterstützung war essentiell für mich!"

HERZLICHE GRATULATION & VIELEN DANK!

Das gesamte HIPE AWARD Team gratuliert Ihnen herzlichst zur verdienten Auszeichnung und wünscht nur das Beste für Ihre Dienstleistung und alle weiteren Meilensteine!

Und jetzt?

**FEIERN, JUBELN UND
GRATULIEREN SIE IHREM
GESAMTEN TEAM!**